



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE USUARIOS DE LA PÁGINA WEB

ALCANCE

Este documento tiene por objeto informar a los usuarios de la página web de Webcopec System C.L. (en adelante, el “RESPONSABLE”) sobre el tratamiento de sus datos personales recolectados a través del formulario de contacto.

DATOS QUE SE RECOLECTA

El RESPONSABLE podrá recolectar los siguientes datos personales a través del formulario de contacto:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Mensaje o consulta enviada

FINALIDAD

Los datos personales recolectados serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Responder a las consultas y mensajes enviados por los usuarios.
- Proveer información sobre nuestros productos y servicios.
- Mantener un registro de las comunicaciones realizadas.
- Enviar comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias, siempre y cuando el usuario haya dado su consentimiento expreso.

PROCESO PARA EJERCER DERECHOS DE ACCESO Y RECTIFICACIÓN

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) enviando una solicitud por escrito al correo electrónico protecciondatospersonales@webcopec.com, indicando claramente el derecho que desean ejercer y proporcionando la información necesaria para su identificación.

NOTIFICACIONES SOBRE CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El RESPONSABLE se compromete a notificar a los usuarios sobre cualquier cambio en la política de privacidad que pueda afectar el tratamiento de sus datos personales. Las notificaciones se realizarán a través de la propia página web o por correo electrónico.

MEDIDAS PARA PRECAUTELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El RESPONSABLE implementará medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales recolectados, protegiéndolos contra el acceso, alteración, pérdida o destrucción no autorizados.



BASE LEGAL QUE SUSTENTA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se fundamenta en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** La autorización expresa otorgada por los usuarios al enviar sus datos a través del formulario de contacto.
- **Intereses Legítimos del Responsable:** El tratamiento es necesario para responder a las consultas y proporcionar información sobre nuestros productos y servicios.

DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

El RESPONSABLE podrá tratar los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas y mientras exista una relación con el usuario.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

El RESPONSABLE no transferirá los datos personales de los usuarios fuera del país sin su autorización previa, excepto en los casos previstos por la ley.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Conforme a la LOPDP, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para las finalidades establecidas.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos.
- Ser informados sobre el uso y tratamiento de sus datos personales.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) enviando una solicitud por escrito al correo electrónico protecciondatospersonales@webcoopec.com, indicando claramente el derecho que desean ejercer y proporcionando la información necesaria para su identificación.

DECLARACIÓN DEL USUARIO

En virtud de lo señalado, manifiesto y declaro, como titular de los datos personales proporcionados a Webcoopec System C.L., mi conformidad con lo señalado en el presente documento; que conozco las categorías de datos personales recabados; las finalidades para el tratamiento; las transferencias que se efectuarán; y, que consiento libremente el tratamiento, almacenamiento, uso y transferencia de mis datos personales en los términos descritos.